

POLITICA DELLA QUALITÀ

La ns. Azienda dispone all'interno della propria Organizzazione, di un Sistema di Gestione per la Qualità, implementato secondo la Normativa UNI EN ISO 9001:2015 con lo scopo di razionalizzare ed ulteriormente migliorare la propria macchina operativa per operare con successo e orientarsi costantemente al miglioramento continuo sia nei confronti del Cliente sia nei confronti del Dipendente.

La Direzione Generale si impegna a stabilire una politica appropriata per:

- Raggiungere i propri obiettivi strategici;
- Definire i propri obiettivi di qualità;
- Soddisfare tutti i requisiti applicabili e tutti gli obblighi di conformità;
- Prevenire, ove e quando possibile, ogni forma di inquinamento;
- Avviare un processo di miglioramento continuo;
- Fornire un livello ottimale di prestazioni e competenze per la soddisfazione piena dei nostri Clienti in un adeguato rapporto qualità / prezzo;
- Organizzazione interna snella ed efficiente, capace di migliorare costantemente i propri flussi di lavoro e di creare valore aggiunto, rendendo dinamica l'Azienda, al passo con l'evoluzione del mercato;
- Fare attenzione ai costi della non qualità, in modo da aumentare la propria competitività sul mercato;
- Valorizzare le risorse umane interne, con particolare attenzione per la formazione, la motivazione, l'informazione e la valutazione sia dal punto di vista delle competenze che dal punto di vista del potenziale;
- Migliorare l'immagine dell'azienda in termini qualitativi;
- Prestare particolare attenzione agli investimenti su risorse, in modo da accrescere la propria competitività;
- Basare tutte le scelte strategiche, oltre che sull'esperienza di tutto il personale interno, anche sul feedback che il Sistema di Gestione per la Qualità stesso è in grado di garantire all'Azienda nei confronti del mercato, del Cliente e delle risorse interne.

12 gennaio 2019

La Direzione Generale

